



## **Villkor för användning av rådgivningstjänsten**

A-klinikstiftelsen ansvarar för Dopinglinkkis rådgivningsservice. Tjänsten erbjuder konditionsidrottare anonym, konfidentiell och kostnadsfri hälsorådgivning rörande användning av dopingmedel. Man kan ställa frågor angående den egna eller en närståendes situation, arbete eller studier, eller frågor som är av allmänt intresse. Man strävar till att leverera ett svar inom en vecka. Följdfrågor besvaras i huvudsak alltid av samma person som besvarade den första frågan.

I rådgivningstjänstens svarsarbetsgrupp ingår yrkesmänniskor från social- och hälsovårdssektorn: läkare, sjukskötare, en psykoterapeut och en socialterapeut. Rådgivningen erbjuder information och stöd i frågor kring problem relaterade till användning av dopingmedel. Från rådgivningstjänster får man inte information rörande tävlingsidrottarens dopinganvändning, information som befrämjar dopinganvändning eller information som förutsätter straffrättslig expertis.

Det system som tjänsten är baserat på hemlighåller uppgifter rörande den som sänder in en fråga. Frågeställaren bör aldrig ta med personuppgifter, eller annan information som gör att man kan identifiera frågeställaren, i de meddelande han/hon skickar. För att underlätta arbetet för de svarande i rådgivningstjänsten efterfrågas frågeställarens bakgrundsuppgifter – det är helt frivilligt att svara på dessa frågor. Bakgrundsinformation som efterfrågas är bl.a. kön, ålder, boställningsort, utbildning, arbetssituation och civilstånd. Bakgrundsinformation som man efterfrågar av yrkesfolk och studerande är yrkesbenämning eller studieområde samt orten där arbets- eller studieplatsen är belägen. Frågeställaren kan inte identifieras på basen av bakgrundsuppgifterna.

Bakgrundsinformationen kan även användas som material för forskning på temat doping. Frågor som skickats till rådgivningstjänsten, och svaren på dessa, kan också komma att publiceras i bearbetad form i spalten för ofta ställda frågor. I de föregående nämnda fallen hanteras materialet så att enskilda människor inte kan identifieras.

Meddelanden som inkommer till rådgivningstjänsten läses av Dopinglinkkis anställda samt rådgivningstjänstens svarande. Rätt att använda rådgivningstjänstens server har utöver ovan nämnda även A-klinikstiftelsens webbdesigner. Alla arbetstagare är underställda tystnadsplikt.

## **Att meddela sin e-postadress i Dopinglinkkis rådgivningstjänst**

Frågeställaren har om han/hon så önskar möjlighet att lämna sin e-postadress i Dopinglinkkis rådgivningstjänst för att på så vis kunna få automatiska e-postmeddelanden. Via e-post skickas en kod som gör det möjligt att läsa ett svar, och meddelanden om när man har levererat ett svar på den fråga som frågeställaren lämnat. Något meddelande via e-post kan inte skickas om kunden inte angett sin e-postadress i frågeformuläret.

Det är helt frågeställarens val om han/hon vill ange sin e-postadress, och han/hon tar själv ansvar för datasäkerheten när det gäller e-posten. För att lämna e-postadress förutsätts att man godkänt villkoren för att använda Dopinglinkkis rådgivningstjänst.



E-postadressen lagras tillfälligt i tjänsteleverantörens databas och sparas bara tills dess att meddelandet om att ett svar levererats – meddelandet genereras med hjälp av automatisk databehandling – har skickats till frågeställaren. Efter detta avlägsnas e-postadressen automatiskt ur databasen. Den e-postadress som frågeställaren lämnar finns inte som standard tillgänglig för någon. Vid behov finns e-postadressen tillgänglig för A-klinikstiftelsens webbdesigner att hämta från databasen. Databasen skyddas genom användarnamn och lösenord.

Insamling (även tillfällig sådan) av e-postadresser utgör ett personregister som omfattas av personuppgiftslagen (523/99). Den dataskyddsbeskrivning som krävs för personregistret kan läsas [här](#). För behandling av personuppgifter skall finnas en grund som framgår av personuppgiftslagens 8 eller 14-20 §. I Dopinglinkkis rådgivningstjänst är ett lämnade av e-postadress baserat på att man i samband med att frågan lämnas in, per e-post kan skicka frågeställaren en kod som krävs för att han/hon skall kunna läsa svaret. Man meddelar också per e-post att svaret har anlänt. Informationen skickas inte i samma e-postmeddelande.

Genom att ta emot e-postmeddelanden gör man det lättare att använda rådgivningstjänsten. Det är helt frivilligt att lämna e-postadress, och det är ingen förutsättning för att få använda rådgivningstjänsten. Om frågeställaren vill få ett e-postmeddelande med koden, och ett om att svaret anlänt, måste han/hon godkänna villkoren för att använda rådgivningstjänsten. Således är frågeställarens frivilliga godkännande grund för hanteringen av personuppgifterna.

### **Lagring av meddelanden och uppgörande av statistik**

De anställda vid Dopinglinkki upprätthåller rådgivningstjänsten. Meddelanden som skickas till tjänsten, och svaren, lagras i databasen. Utöver kunden och de som upprätthåller tjänsten har även rådgivningstjänstens svarande möjlighet att läsa meddelandehistoriken som lagrats i databasen, vilket gör att dessa bättre kan svara på nya meddelanden som kunden skickat in.

Av frågor som anlänt till rådgivningstjänsten producerar Dopinglinkki statistiskt material, från vilket all information som gör det möjligt att identifiera någon har avlägsnats. Data för vilka man uppgör statistik är: antalet inskickade frågor, ämnet för och avsikten med frågorna, samt bakgrundsinformation på frågeställaren som t.ex. kön, ålder, bosättningsort, utbildning, huvudsaklig sysselsättning och civilstånd. Dessutom lagras också statistik över hur många svar som blivit lästa. Rådgivningstjänstens data förvaras på en skyddad databasserver, till vilken utomstående inte har tillträde.

### **Kontaktuppgifter**

dopinglinkki@a-klinikka.fi  
A-klinikstiftelsen  
Paasivuorigatan 2 A, 00530 Helsingfors.  
Växel: 09 6220 290